

**UMOWA nr .....**

**o współpracy w zakresie usług serwisowych**

Zawarta w dniu ..... we Wrocławiu,

pomiędzy:

„AMICAR” Dacko, Cierliński i spółka, spółka jawna,

53-608 Wrocław, ul. Robotnicza 94,

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej **AMICAR**,

a:

.....

.....

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej **ZLECENIODAWCĄ**.

**Rozdział I**  
**Postanowienia ogólne**

§ 1

1. AMICAR jako autoryzowany dealer Fiat Auto Poland prowadzi działalność w zakresie usług serwisowych (przeglądy okresowe, naprawy mechaniczne i elektryczne, diagnostyka silnika i podwozia, okresowe badania techniczne, naprawy blacharsko – lakiernicze) oraz pomoc drogowa ASSISTANCE.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez AMICAR na rzecz ZLECENIODAWCY usług serwisowych w zakresie przewidzianym w §1
2. AMICAR wykonuje obsługę serwisową samochodów marki Fiat ZLECENIODAWCY wg wykazu stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. AMICAR dopuszcza możliwość obsługi samochodów ZLECENIODAWCY innych marek niż FIAT, pod warunkiem uzgodnienia usługi z kierownikiem serwisu AMICAR.
4. Realizacja usług będzie następowała na podstawie zamówień ZLECENIODAWCY – zleceń określających zakres i termin wykonania usług.

### § 3

1. Za wykonane przez AMICAR usługi serwisowe oraz części zamienne i akcesoria ZLECENIODAWCA będzie ponosił opłaty, zgodnie z wystawionymi przez AMICAR dokumentami sprzedaży usług (faktury VAT), za wyjątkiem przypadków zawartych w §9.
2. Podstawę ustalenia zapłaty za naprawy, usługi i części zamienne stanowi cennik usług obowiązujący w AMICAR w dniu otwarcia zlecenia, oparty na katalogu pracochłonności napraw, opracowanym przez Fiat Auto. Podstawą do rozliczeń napraw blacharsko – lakierniczych jest katalog pracochłonności AUDATEX.
3. AMICAR udziela ZLECENIODAWCY rabatu na wykonane usługi mechaniczne, blacharskie i lakiernicze w wysokości 5% wartości robocizny i 2% wartości części i materiałów użytych przy usłudze.
4. Zleceniodawca może zażądać od AMICARU wstępnej kalkulacji kosztów naprawy. Zwiększenie kosztów lub rozszerzenie zakresu naprawy wymaga uzgodnienia.

### § 4

W przypadku przekroczenia uzgodnionego w zleceniu terminu naprawy, AMICAR udostępni nieodpłatnie, w miarę aktualnych możliwości, samochód zastępczy na czas naprawy.

### § 5

AMICAR udziela gwarancji na wykonywane usługi na okres 3 miesięcy w zakresie robocizny i 12 miesięcy na użyte do napraw części zamienne. Gwarancja nie obejmuje: usług kontrolno-regulacyjnych oraz części i materiałów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu, chyba że wystąpiła w nich wada fabryczna.

### § 6

1. Wykaz osób upoważnionych przez Zleceniodawcę od otwarcia zlecenia, podpisania i odbioru faktur VAT oraz odbioru pojazdu z AMICAR po naprawie zawiera załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. ZLECENIODAWCA zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji ww. wykazu, pod rygorem ponoszenia skutków wydania pojazdu i faktur VAT osobom nieuprawnionym.

### § 7

ZLECENIODAWCA niezwłocznie poinformuje AMICAR o wszelkich zmianach, dotyczących ZLECENIODAWCY, a w szczególności o zmianie: formy prawnej, adresu siedziby, zakresu prowadzonej działalności, rozpoczęciu postępowania upadłościowego, układowego, ugodowego bądź egzekucyjnego, a także w zakresie osób uprawnionych do reprezentowania ZLECENIODAWCY.

## **Rozdział II**

### **Szczególne warunki rozliczania napraw w przypadku szkody komunikacyjnej**

### § 8

Zleceniodawca może skorzystać z pomocy AMICARU przy likwidacji szkody komunikacyjnej na zasadach określonych w § 9 lub zlecić naprawę na zasadach ogólnych.

## § 9

1. W przypadku likwidacji szkody komunikacyjnej w samochodzie ZLECENIODAWCY przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe (TU), ZLECENIODAWCA ceduje na AMICAR, zgodnie z odrębnym upoważnieniem, złożonym w TU uprawnienia do rozliczenia i pobrania od TU należności za naprawę samochodu.
2. ZLECENIODAWCA upoważnia AMICAR do występowania w jego imieniu wobec TU w niezbędnym zakresie, umożliwiającym wykonanie naprawy pod względem technicznym oraz rozliczenie szkody. Jednocześnie ZLECENIODAWCA zobowiązuje się do niezwłocznego uzupełnienia w TU ewentualnych braków formalnych, uniemożliwiających odebranie przez AMICAR odszkodowania, stanowiącego pokrycie kosztów zleconej naprawy.
3. Gdy Zleceniodawca jest podatnikiem VAT, odszkodowanie za szkodę, ustalone w systemie wycen Audatex nie obejmuje mieszczącego się w cenie naprawy podatku VAT. W takim przypadku ZLECENIODAWCA po otrzymaniu faktury VAT zobowiązany jest do zapłaty tego podatku ujętego w fakturze.
4. ZLECENIODAWCA zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy, o której mowa w pkt 1, w razie odmowy wypłaty odszkodowania przez TU w całości, lub w części, w której TU nie ponosi ochrony ubezpieczeniowej.
5. ZLECENIODAWCA nie wycofa upoważnienia do rozliczenia i pobrania odszkodowania, złożonego w TU oraz nie będzie podejmował czynności, skutkujących rzeczywistym zablokowaniem wykonania wcześniej udzielonego upoważnienia.
6. Wycofanie lub zablokowanie upoważnienia, o którym mowa w p. 4, skutkuje obowiązkiem pokrycia bezpośrednio przez ZLECENIODAWCĘ kosztów naprawy pojazdu.
7. Wycofanie przez ZLECENIODAWCĘ upoważnienia możliwe jest jedynie w wtedy, gdy AMICAR nie podjął jeszcze czynności związanych z naprawą. W takim przypadku AMICAR zastrzega sobie prawo do rozliczenia ze ZLECENIODAWCĄ czynności związanych z przyjęciem, zabezpieczeniem i przechowaniem pojazdu oraz sporządzeniem kalkulacji naprawy.
8. AMICAR oraz ZLECENIODAWCA wzajemnie oświadczają, że będą solidarnie uczestniczyć we wszystkich, wymaganych przez TU czynnościach i procedurach, związanych z likwidacją i rozliczeniem szkody.

## **Rozdział III** **Zasady rozliczeń i płatności**

### § 10

1. W przypadku, gdy wartość wykonanej usługi nie przekracza kwoty 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych) brutto – z podatkiem VAT, ZLECENIODAWCA dokonuje zapłaty gotówką w kasie AMICAR lub kartą płatniczą.
2. W przeciwnym wypadku ZLECENIODAWCA dokonuje zapłaty przelewem na rachunek bankowy AMICAR, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału II, na nr konta:  
**FORTIS BANK POLSKA S.A. Oddział we Wrocławiu**  
**94 1600 1156 0004 0601 5114 6001**
3. Osoba upoważniona przez ZLECENIODAWCĘ do odbioru płatnej przelewem faktury VAT podpisuje odbiór faktury i otrzymuje jej kopię. AMICAR przesyła listem poleconym oryginał faktury na adres .....
4. Ustala się czternastodniowy termin zapłaty faktury licząc od dnia jej wystawienia.

## § 11

1. ZLECENIODAWCA zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie określonym na fakturze.
2. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na konto bankowe lub do kasy AMICAR.
3. W przypadku zwłoki w dokonaniu zapłaty, ZLECENIODAWCA zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, na podstawie noty odsetkowej, wystawionej przez AMICAR.
4. Rażące odstępstwa od ww. warunków umowy stanowiąc będą podstawę do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

## § 12

1. Maksymalny limit zadłużenia ZLECENIODAWCY wobec AMICAR strony ustalają na kwotę .....PLN (słownie: ..... złotych), pod warunkiem, że ZLECENIODAWCA złożył AMICAR zabezpieczenie, o którym mowa w § 13.
2. W przypadku braku takiego zabezpieczenia kwota zobowiązań ZLECENIODAWCY wobec AMICAR na dany dzień, z tytułu niezapłaconych faktur nie może być wyższa niż 1500,00 PLN (słownie tysiąc pięćset złotych).

## § 13

Jako zabezpieczenie transakcji prowadzonych w związku z niniejszą umową ZLECENIODAWCA złożył AMICAR:

1. ....
2. ....
3. ....

## § 14

W przypadku naruszenia postanowień § 12 Amicar zastrzega sobie prawo odmowy wystawienia za usługę faktury z przedłużonym terminem płatności i nie wydania samochodu do czasu zapłaty.

## **Rozdział IV Postanowienia końcowe**

## § 15

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i jest zawarta na czas nie określony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Z dniem wypowiedzenia umowy, wszelkie płatności stają się natychmiast wymagalne.

§ 16

1. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
2. Załącznikami do umowy są również uzgodnione dokumenty Zleceniodawcy stwierdzające status prawny Zleceniodawcy oraz uprawniające do prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 17

Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Wszystkie spory, wynikłe z realizacji umowy, rozwiązywane będą na drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia, będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby AMICAR. Wezwanie do negocjacji wymaga formy pisemnej.

§ 20

Umowa obowiązywać będzie od dnia .....

§ 21

Postanowienia dodatkowe.....  
.....  
.....  
.....  
.....

§ 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....  
za „AMICAR”

.....  
za ZLECENIODAWCĘ

**Załącznik nr 1  
do umowy nr .....  
zawartej pomiędzy AMICAR  
a Zleceniodawcą**

Wykaz samochodów ZLECENIODAWCY  
objętych stałą obsługą serwisową przez AMICAR  
wg stanu na dzień .....

| Lp. | Marka / Model | Nr rejestracyjny<br>pojazdu | Nr nadwozia | Nr silnika |
|-----|---------------|-----------------------------|-------------|------------|
|     |               |                             |             |            |

ZLECENIODAWCA oświadcza, że w/w pojazdy stanowią przedmiot uruchamianych zleceń przez AMICAR na rzecz Zleceniodawcy. O każdej zmianie w/w stanu pojazdów Zleceniodawca powiadomi AMICAR.

.....  
ZLECENIODAWCA

**Załącznik nr 2  
do umowy nr .....  
zawartej pomiędzy AMICAR  
a ZLECENIODAWCĄ**

1. Osoba kontaktowa reprezentująca ZLECENIODAWCĘ w sprawach uzgodnień technicznych i organizacyjnych.  
Imię i Nazwisko .....  
Stanowisko .....  
Kontakt tel. .... fax. ....  
e-mail .....
2. Osoba kontaktowa reprezentująca ZLECENIODAWCĘ w sprawach finansowych.  
Imię i Nazwisko .....  
Stanowisko .....  
Kontakt tel. .... fax. ....  
e-mail .....

**Wykaz osób upoważnionych przez ZLECENIODAWCĘ  
do otwarcia zlecenia, podpisania i odbioru faktur VAT  
oraz odbioru pojazdu z AMICAR  
wg stanu na dzień .....**

| Lp. | Nazwisko i imię osoby upoważnionej | Seria i nr dowodu osobistego | PESEL | Telefon |
|-----|------------------------------------|------------------------------|-------|---------|
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |
|     |                                    |                              |       |         |

ZLECENIODAWCA zobowiązuje się do bezzwłocznego powiadamiania AMICAR o zmianach treści niniejszego załącznika.

.....  
ZLECENIODAWCA